

## Qu'est ce que le métier de Réceptionniste ?

- Établir et assurer la relation d'accueil
- Informer et renseigner le client
- Vendre les services de l'hôtel
- Assurer le suivi de la relation commerciale
- Traiter les procédures administratives



Le lycée est en partenariat avec le groupe Accor.



À la fin de votre formation, un poste de réceptionniste peut vous être proposé au sein du groupe.



LYCÉE  
DES MÉTIERS  
JACQUES DE ROMAS  
NERAC

## MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL-RÉCEPTION

AN DE FORMATION

1

MÉTIER

AVENIR

☎ 05.53.97.63.00

📠 05.53.97.63.15

[www.lycee-jderomas.com](http://www.lycee-jderomas.com)

## Public concerné :

### Élèves titulaires de :

- ❖ Tous les Bacs Pro
- ❖ Tous les Bacs Technologiques
- ❖ Tous les Bacs Généraux

## Qualités requises :

- ✘ Savoir communiquer
- ✘ Avoir une tenue professionnelle irréprochable
- ✘ Savoir travailler en équipe
- ✘ Être souriant dans n'importe quelle situation
- ✘ Avoir le sens de l'accueil et de la vente
- ✘ Avoir de la patience
- ✘ Être à l'aise sur l'outil informatique



## Matières scolaires :

- ✘ Langue vivante 1 : Anglais (6h)
- ✘ Langue vivante 2 : Espagnol (4h)
- ✘ Étude de cas (3h)
- ✘ TP Hébergement (8h)
- ✘ Communication orale (4h)
- ✘ Communication informatique (3h)
- ✘ Technologie Hébergement (2h)

## Tenue professionnelle :

Filles : Chemisier, tailleur & escarpins.

Garçons : Costume, chemise, cravate & chaussures de ville.

## Les stages en entreprise :

15 semaines de stage réparties sur 3 périodes.

*Logement & Nourriture pris en charge.*

*Un uniforme peut éventuellement être prêté par l'entreprise.*

**Journée Portes Ouvertes :**  
**Samedi 19 Mars de 9h à 16h**

## **Candidature en ligne** **sur le portail unique**

<http://www.admission-postbac.fr>

- ✓ Cliquer sur « Rechercher une formation »
- ✓ Cliquer à nouveau sur « Rechercher une formation »
- ✓ Sélectionner la région : Aquitaine
- ✓ Sélectionner l'académie : Bordeaux
- ✓ Sélectionner la ville : Nérac
- ✓ Cliquer sur « Lycée Jacques de Romas » pour s'inscrire.

**Une fois l'inscription validée, prendre contact avec le lycée pour connaître les modalités de l'entretien de sélection.**

☎ 05.53.97.63.00

📄 05.53.97.63.15

[www.lycee-jderomas.com](http://www.lycee-jderomas.com)